Автомобилно застраховане
Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество:
„Дженерали Застраховане" АД
Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. "Княз Ал. Дондуков" № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: „Автомобилен асистанс за България"

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Автомобилен асистанс за България". Моля, имайте предвид, че пълната преддоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в общите условия на застраховката, застрахователната полица и останалите приложения към нея.

Какъв е този вид застраховка?
Застраховката покрива рискове, довели до необходимост от пътно-техническа помощ, чрез предоставяне на услуги от Асистанс компания, при пътуване с моторни превозни средства (МПС).

Какво покрива застраховката?
Предоставяне на следните асистанс услуги на леки автомобили до 9 места и товарни автомобили до 3,5 тона общо тегло:

- ✓ Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства при ПТП;
- ✓ Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства при техническа повреда;
- ✓ Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства при невъзможност за законосъобразно движение на МПС на собствен ход, вследствие на вандализъм;
- ✓ Специфични технически услуги (СТУ), оказвани на МПС при ПТП и/или техническа повреда, както следва:
  - Техническо съдействие на място;
  - Смяна на гума, доставка на гориво, подаване на ток на мястото на събитието.
- ✓ Престой на увредения автомобил на паркинг;
- ✓ Осигуряване на заместващ водач за управление на МПС;
- ✓ Транспортиране на водача и лицата, пътуващи в МПС, от място на събитието до най-близкото населено място;
- ✓ Медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС;
- ✓ Разходи за прегледи, изследвания и манипулации;
- ✓ Репатриране на тленни останки в случай на смърт на водача на МПС при ПТП; Предаване
- ✓ на спешни съобщения; Информация за
- ✓ метеорологичните условия и за оптималния маршрут до поискано от водача на МПС място.

Какво не покрива застраховката?
✗ Всички останали видове МПС, с изключение на леки автомобили до 9 места и товарни автомобили до 3,5 тона.

Има ли ограничения на покритието?
! Не се покриват разходи, свързани с възникнали събития:
- извън територията на Република България;
- в рамките на населеното място по постоянния адрес на застрахования - физическо лице, ако избраната програма не включва покритие за него;

! Застрахователят не изплаща обезщетение и не предоставя услуги чрез Асистанс компанията в следните случаи:
- експлоатация и управление на технически неизправно МПС;
- ремонти и техническо обслужване на МПС;
- управление на МПС от неправоспособен водач;
- претоварване на МПС или превозване на повече от посочените в Свидетелството за регистрация брой лица;
- управление на МПС от водач употребил алкохол, опиати, наркотици, транквиланти, медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказно шофирането;
- умишлено причинено ПТП от водача или пътуващите в МПС-то;
- управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж или с което е извършено престъпление;
- война и военни действия от всякакъв вид, терористични действия, неприятелско нахлуване, обявяване на извънредно положение, преврати, граждански вълнения и бунтове, безредици, стачки, локаути, военни учения или други такива действия, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите.

Какво е териториалното покритие?
✓ Република България

Какви са моите задължения?
При настъпване на застрахователно събитие застрахованият е длъжен:
- незабавно да се свърже с денонощната служба на Асистанс център чрез обаждане по телефона на посочените от Застрахователя телефонни номера;
- да се идентифицира пред Асистанс центъра като съобщи своите имена и името или наименованието на Застраховащия по полицата, марка, модел и регистрационен номер на МПС, адрес на мястото на събитието и телефонен номер за контакт, уведомени ли са органите на МВР в случаите на ПТП, кражба, грабеж или вандализъм, включително издаден ли е протокол за ПТП или друг документ за събитието, както и кратко описание на възникналото събитие и на необходимата и желана помощ;
- по искане на Асистанс компанията Застрахованият е длъжен да предостави необходимата информация с цел пълно изясняване на обстоятелствата, които са предизвикали възникването на застрахователно събитие;
- да вземе всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на щетите и да сътрудничи за предоставяне на детайлна информация относно обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие.

Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката. При едновременно сключване на застраховката в комбинация със застраховка „Каско на МПС" и/или „Гражданска отговорност" на автомобилистите се допуска разсрочено плащане на застрахователната премия.

Кога започва и свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие че е платена цялата застрахователна премия или първата вноска – при разсрочено плащане. Застрахователното покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочно прекратяване на застраховката.

В случай че застраховката се сключва самостоятелно, а не едновременно в комбинация със застраховки "Каско на МПС" и/или "Гражданска отговорност" на автомобилистите на Застрахователя, застраховката влиза в сила в 00:00 часа, на 6-ия ден след датата на сключването ѝ.

Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно без предизвестие, чрез мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от Застрахователя.